

NIEUWSBRIEF

December 2018

Tool mbt communicatie buurtbewoners – wijziging e-mail adres

Beste bewoner,

Bij Romarco NV weten we dat u soms een vraag heeft met betrekking tot onze activiteiten. Om uw vragen, bemerkingen of eventuele klachten zo goed mogelijk te kunnen behandelen, hebben wij deze nieuwe tool gecreëerd om u te kunnen antwoorden.

Via onze website wordt uw vraag, opmerking of klacht geregistreerd en ook de behandeling ervan opgevolgd.

Om een vlotte communicatie te garanderen zijn we ook 7/7 telefonisch bereikbaar op het nummer **052 44 86 94**.

We doen ons uiterste best om u zo snel mogelijk verder te helpen.

Onze dienst is ook 's nachts bereikbaar enkel voor dringende gevallen of noodsituaties.

Bij vragen, opmerkingen en/of klachten kan u ons ook altijd bereiken via mail: info.romarco@eiffage.com

052 44 86 94 (7/7)

info.romarco@eiffage.com

We bezorgen u zo snel mogelijk een eerste feedback.

In geval van klachten ondernemen wij onmiddellijk actie om deze te verhelpen. Wij nemen opnieuw contact met u op van zodra wij meer informatie hebben of wanneer het probleem verholpen is.

Peter Rooms
Gedelegeerd bestuurder

Geert Steeman
Preventieadviseur / Milieucoördinator